

居宅介護支援事業所二子のわたし満足度アンケート集計結果

回答人数 19名

①事業所を選ぶ場合、重要な事について優先順に3つをお選び下さい。

1 困りごと・不安などを聞いてくれる。	13
3 本人・家族の状況に合わせて柔軟な対応をしている。	12
2 家族の要望を理解してくれる。	8
5 利用者本人の願いを理解している。	8
6 対応が迅速	6
7 介護計画の説明が理解しやすい	3

②困りごと・不安などをよく聞いていますか？

たいへんよく聞いてくれる	19
やや良く聞いてくれる	0
やや聞いてくれない	0
ほとんど聞いてくれない	0

③介護計画の説明は理解しやすいですか？

たいへん理解しやすい	17
やや理解しやすい	2
やや理解しにくい	0
たいへん理解しにくい	0

④内容に関する説明は理解しやすいですか？

たいへん理解しやすい	16
やや理解しやすい	2
やや理解しにくい	1
たいへん理解しにくい	0

⑤利用者本人の願いを理解していますか？

たいへん理解している	17
やや理解している	2
やや理解していない	1
ほとんど理解していない	0

⑥家族の要望を理解していますか？

たいへん理解している	18
やや理解している	1
やや理解していない	0
ほとんど理解していない	0

⑦本人・家族の状況に合わせて柔軟な対応をしていますか？

たいへん柔軟に対応してくれる	17
やや柔軟に対応してくれる	1
やや柔軟に対応してくれない	1
柔軟に対応してくれない	0

⑧対応は迅速ですか？

たいへん迅速である。	15
やや迅速である	4
やや迅速でない	0
迅速でない	0

⑨「二子のわたし」のサービスをほかの方に勧めますか？

勧める	17
やや勧める	1
やや勧めない	0
勧めない	1

サービスについてのご意見

- ・状況を聞いて下さり何事も素早く対応して下さいって大変助かっています。
- ・安心の一言です

満足度アンケート集計結果による分析