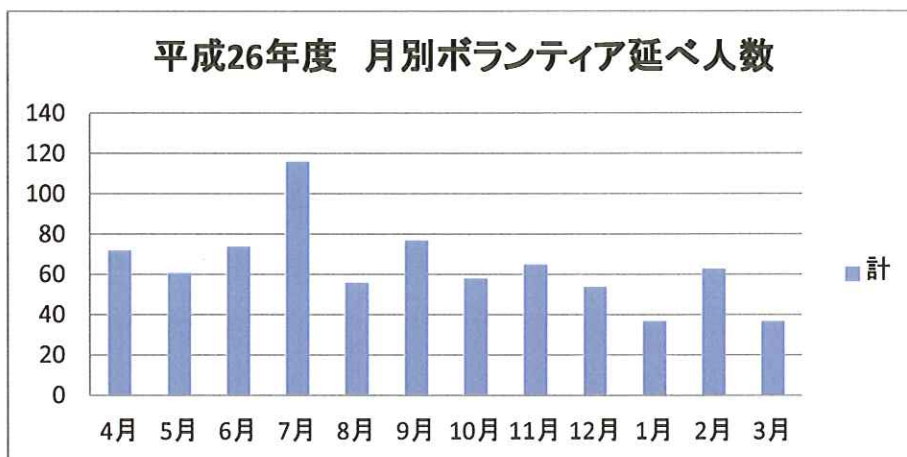


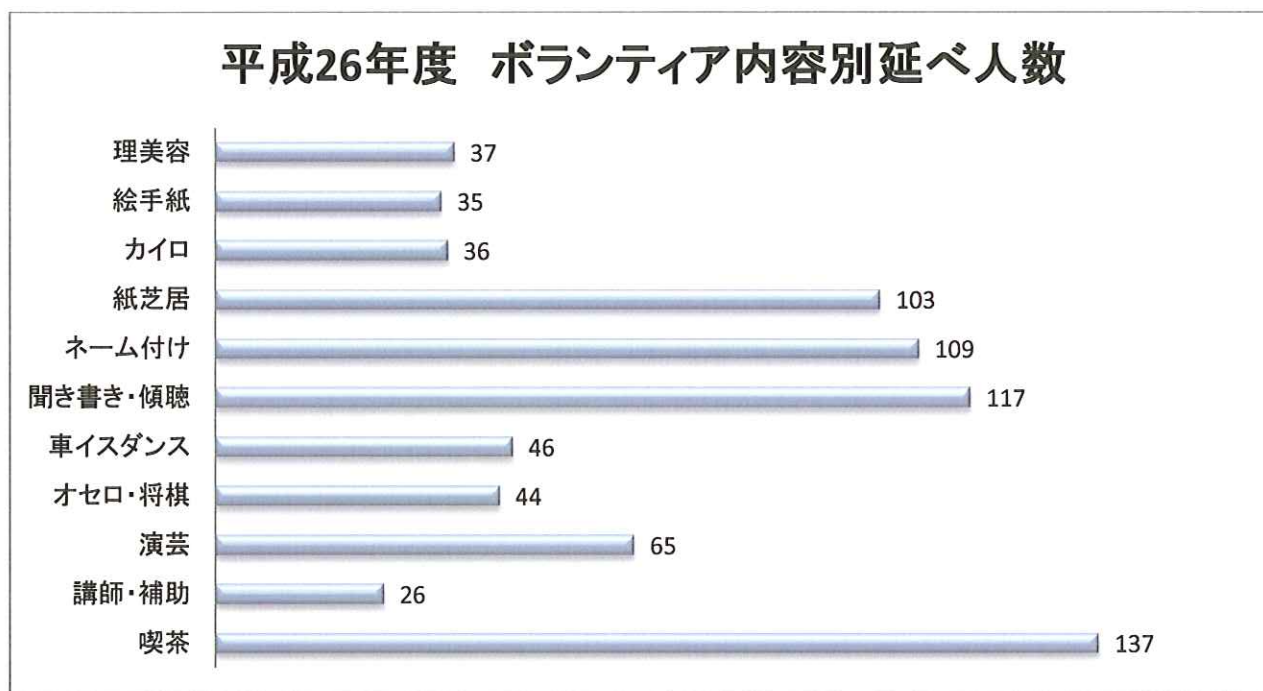
## 6. 来訪者状況報告

### (1) ボランティア訪問状況

月	計
4月	72
5月	61
6月	74
7月	116
8月	56
9月	77
10月	58
11月	65
12月	54
1月	37
2月	63
3月	37
総計	770



内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
喫茶	13	9	11	14	17	17	6	8	11	9	18	4	137
講師・補助	3	3	3	3	0	3	3	2	2	0	2	2	26
演芸	0	3	0	25	0	2	10	20	2	0	0	3	65
オセロ・将棋	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	44
車イスダンス	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	46
聞き書き・傾聴	18	12	18	17	0	15	6	7	7	7	10	0	117
ネーム付け	10	10	13	13	13	11	7	6	7	6	7	6	109
紙芝居	10	9	10	9	10	11	9	9	7	3	10	6	103
カイロ	4	0	4	4	4	4	2	2	4	2	2	4	36
絵手紙	3	4	4	5	0	3	4	0	3	3	3	3	35
理美容	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
バンド	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	15
総計	72	61	74	116	56	77	58	65	54	37	63	37	770



※演芸には、コーラス・演奏会・コンサートなど含む。

(2) 面会者状況 (平成 26 年 4 月～平成 27 年 3 月)

(人)

月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
面会件数	371	393	386	387	366	377
面会者人数	440	494	463	514	163	484
月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
面会件数	391	422	328	410	407	301
面会者人数	460	507	372	540	504	386
					合計	月平均
					件数	378.3
					人数	444.0

(3) 施設見学者 (平成 26 年 4 月～平成 27 年 3 月)

(人)

月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
件数	8	8	3	6	2	2
人数	9	8	3	6	2	2
月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
件数	7	9	2	2	5	7
人数	8	11	2	2	6	9
					合計	月平均
					件数	5.1
					人数	5.7

(4) 実習生受入報告

平成26年度 実習生受入実績

月	実習校	実人数	延人数	月	実習校	実人数	延人数
4月	ハクビ	2	2	10月	教職	12	48
5月	ハクビ	1	2		ナースプラザ	1	2
	ONE TO ONE	5	6		ONE TO ONE	7	7
6月	ハクビ	2	3		ニッソー	1	2
	人事院	4	20	11月	教職	4	20
7月	教職	1	4		ONE TO ONE	6	6
	ハクビ	3	5		ニッソー	2	4
8月	教職	38	186	12月	教職	3	15
	社会福祉士	1	19		介護福祉士	1	12
	介護福祉士	1	24	1月	/		
	ハクビ	1	2	2月	ナースプラザ	1	2
	ONE TO ONE	9	9		ONE TO ONE	13	13
9月	教職	24	97	3月	ハクビ	1	2
	社会福祉士	1	4	/			
上半期合計		93	383	下半期合計		52	133

実習生年間実人数合計
145名
延人数
516名

## 7. 保守管理業務報告

事務課 神戸 立哉

施設開設から13年が過ぎ、日常使用・利用している設備物品の経年劣化や、施設環境の汚れなどが見受けられる。今年度は老朽化していた施設内の電話機および電話装置の一斉交換を行った。また、LED照明を部分的に導入し、今後も段階的に既存の照明と入れ替えを行っていく予定である。

管理会社のファミックと協力して、計画的に修繕を実施するとともに、緊急の修繕についても速やかに対応していきたい。

### (1) 各設備機器のメンテナンス状況

・電気、エレベーター、ダムウェーダー、ドアー

項目	実施者	内容	実施日
電気設備点検	業者	漏電遮断機・受配電設備・非常発電等	2ヶ月毎
照明設備	自主	球切れ他	随時
ナースコール	メーカー	ハンド子機	随時
昇降機点検・修理	業者	保安・保守項目点検	2ヶ月毎
		法定点検項目及び届出	1月
自動ドアー	業者	保安・保守項目点検	年2回
施設内ドアー	自主	ナットの緩み、開閉の調整等日常管理	随時

・排水、衛生、冷暖房設備

項目	実施者	内容	実施日
貯水槽・貯湯槽清掃	業者	衛生管理、法定点検	12月
簡易専用水道検査	業者	衛生管理、法定点検	12月
水質検査	自主	残留塩素検査	毎日
エアコン・空気清浄機	自主	フィルター清掃等、設備維持	随時
屋上冷暖房設備	自主	清掃・切り替え	5月・11月
加湿器	業者	設備維持	5月・11月
機械浴・リフト浴	業者	保安・保守点検	年2回

・消防設備、施設車両、洗濯設備

項目	実施者	内容	実施日
消防設備点検	業者	法令設備機器点検	9月・3月
防災設備点検	自主	自主点検項目等	毎月
火気設備	業者他	空気取入口、安全、防災点検	随時
施設車両点検	自主	ブレーキ、エンジンオイル等	随時
施設車両清掃	自主	洗車、車内清掃等	随時
車両設備維持	自主	リフト、タイヤ、チェーン	随時
衣類乾燥機管理	自主	作動状況点検	週1回
監視カメラ	自主	作動状況点検	随時

## (2) 修繕、機器の改修状況

項目	実施者	内容	実施日
木工建付修理	自主	調整、修理等	随時
介護用品修理	自主他	ベッド、車椅子他	随時
機械浴フィルター交換	自主	濾過フィルター点検、交換	随時
洗濯・乾燥機管理	自主他	洗濯機駆動ベルト点検、交換	随時
センサー類	自主他	調整、修理等	随時

## (3) 住環境設備

項目	実施者	内容	実施日
雑草刈り込み・除草	自主	施設周囲の緑化環境維持作業	適宜
植木の剪定	業者	植木の剪定・育成	適宜
床ワックス・研磨	業者	施設内環境美化及び維持管理	2ヶ月毎
ベランダ廻り清掃	業者	施設環境美化及び維持管理	随時
減灯・スイッチオフ	自主	全館節約対策及び防犯防災上対策	随時
エアコン等温度設定	自主	適時適温管理及び省エネ対策	随時
消臭用炭手入れ	玉川	消臭用炭の再生・設置	随時

## (4) 利用者の住環境、その他

項目	実施者	内容	実施日
生活用品修理点検	自主	日常生活用品の点検及び修理	随時
花壇・畑の維持	自主	花壇及び畑の日常手入れ	随時
行事等の会場設営	自主	行事等の会場設営及び撤収	随時
花・観葉植物の維持	等々力	花、観葉植物の手入れ	随時

## (5) その他

項目	実施者	内容	実施日
ゴミ置場清掃	自主	ゴミ収集後清掃、衛生管理	随時
資源ゴミ収集	自主	分別作業	収集日
粗大ゴミ廃棄	自主	粗大ゴミの廃棄	随時

## 8. 防災管理業務報告

防火管理者 神戸 立哉

### 1. 総括

昨年は御嶽山の噴火や神代断層地震など、自然災害が多く発生した。東日本大震災からの対策も踏まえ、これからも警戒を継続していかなくてはならない。

また、今年度は成城消防署から優良防火対象物認定をいただくことができた。

世田谷区の二次避難所協定についても、連絡会と図上演習が行われ、少しずつ形になってきている。緊急時は区や協定を結んでいる施設と協力して対応に当たれるよう、これからも参加を継続していきたい。

### 2. 防災訓練実施報告

実施日	議題・内容	出席者
平成 25 年 4 月 1 日	・ 新人防災訓練（消火訓練・消火栓の使用方法・発電機の作動方法）	5 名
5 月 7 日	・ 防災訓練（消火訓練・消火栓の使用方法・発電機の作動方法）	7 名
6 月 4 日	・ 防災訓練（消火訓練・消火栓の使用方法・発電機の作動方法）	6 名
7 月 2 日	・ 防災訓練（消火訓練・消火栓の使用方法・発電機の作動方法） ・ 自衛消防効果確認訓練の説明	6 名
8 月 6 日	・ 防災訓練（消火訓練・消火栓の使用方法・発電機の作動方法） ・ 自衛消防効果確認訓練（図上訓練）	5 名
9 月 4 日	・ 自衛消防訓練効果確認の事前訓練 （地震後夜間の出火想定）（成城消防署員立会い）	6 名
10 月 1 日	・ 自衛消防訓練効果確認（夜間の地震後出火想定） ・ 優良防火対象物認定確認訓練 （成城消防署員立会い）	6 名
11 月 5 日	・ 防災訓練（消火訓練・消火栓の使用方法・発電機の作動方法）	4 名
12 月 3 日	・ 防災訓練（消火訓練・消火栓の使用方法・発電機の作動方法）	4 名
平成 27 年 1 月 7 日	・ 防災訓練（消火訓練・消火栓の使用方法・発電機の作動方法）	6 名
2 月 4 日	・ 防災訓練（机上訓練・災害想定を立て対応について考える）	5 名

#### <成果>

自衛消防効果確認訓練による消防署からの指導によって、より効果的な避難誘導、消火方法を学んでいる。また、今年度は自衛消防効果確認訓練において優秀賞を受賞することができた。

毎月行っている消火器、発電機などの使用訓練に加え、災害が起きた際にどのように行動するか深く考えるため、机上訓練を取り入れた。

#### <今後の課題>

今年度は感染症が流行した関係で当初予定していた大規模災害訓練を行うことができなかった。地域との相互支援を継続していくためにも、27 年度に改めて訓練を行う。

## 9. 事故報告

### (1) 特養

#### 事故報告統計表

##### 月別事故回数

707	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
2FAD	2	0	3	1	1	3	5	1	3	6	1	3	29
2FBC	4	0	4	2	5	2	4	0	4	1	2	2	30
3FAD	3	0	1	5	5	4	3	5	8	4	4	7	49
3FBC	5	3	3	3	1	3	4	7	8	3	3	2	45
総計	14	3	11	9	14	13	16	23	14	9	14	153	

##### 発生場所

707	1F喫茶	トイレ	フロア	ワーカールーム	医務室	居室	施設外	食堂	浴室	廊下	その他	総計
2FAD	0	4	0	0	0	8	0	6	6	1	4	29
2FBC	0	4	0	1	0	9	0	4	1	3	8	30
3FAD	0	6	1	0	0	12	0	19	7	3	1	49
3FBC	0	2	0	0	0	16	0	23	4	0	0	45
総計	0	16	1	1	0	45	0	52	18	7	13	153

##### 発生状況

707	転倒	すり落ち	転落	尻もち	異食	火傷	切り傷	表皮剥離	打撲	薬	誤薬	誤嚥	徘徊	その他	総計
2FAD	8	1	2	0	0	0	0	1	0	1	6	0	0	0	29
2FBC	8	2	2	0	1	0	0	0	0	1	3	1	0	0	30
3FAD	12	0	2	0	2	0	0	4	0	0	4	1	0	0	49
3FBC	9	2	4	1	1	0	0	2	0	0	12	2	0	0	45
総計	37	5	10	1	4	0	0	7	0	2	25	4	0	0	153

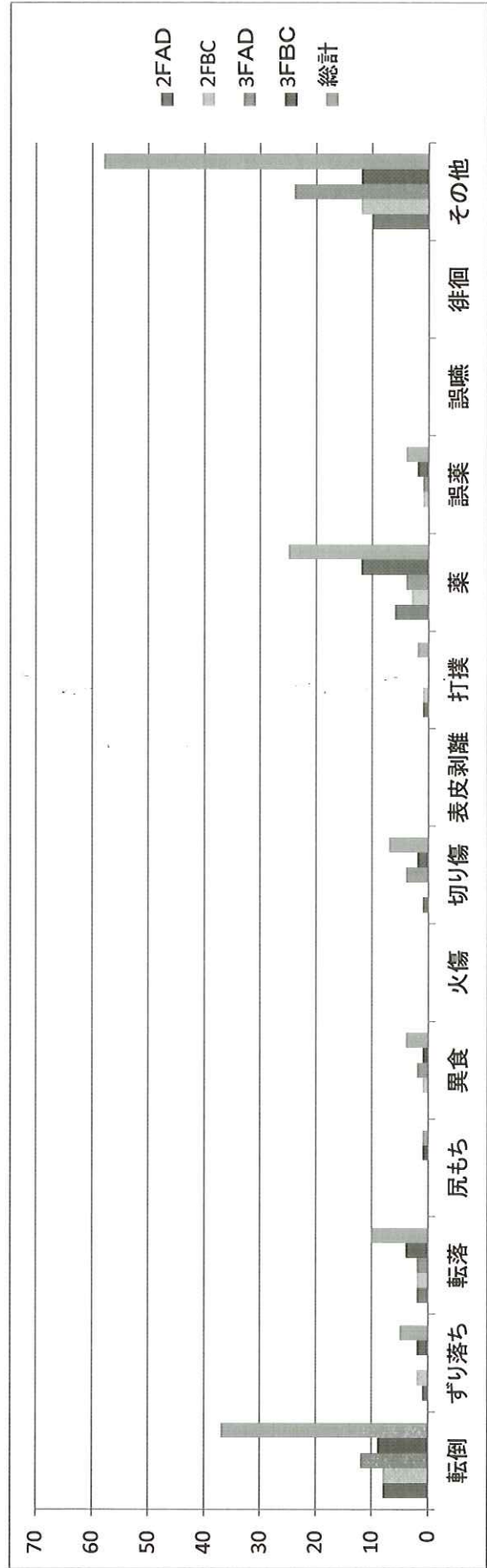
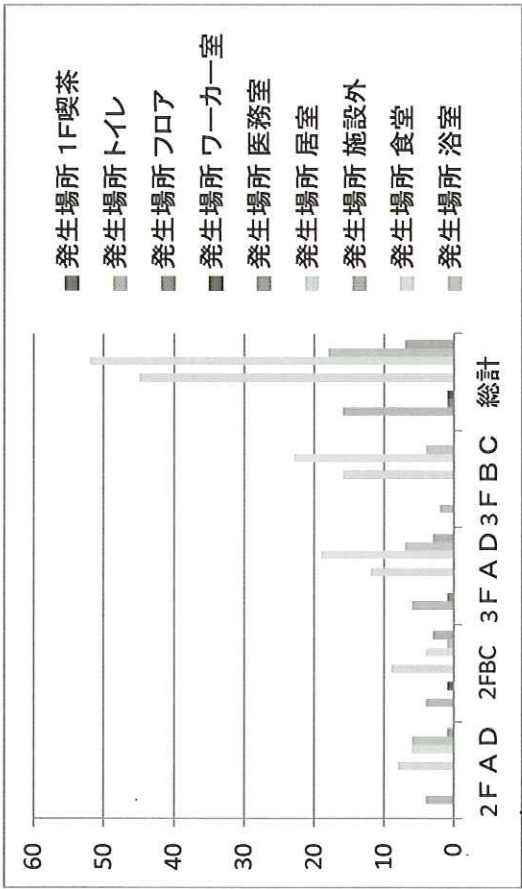
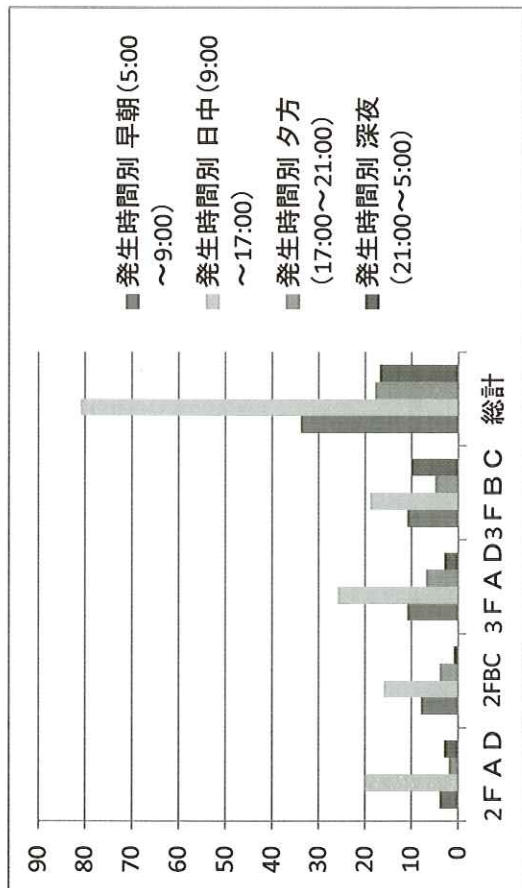
##### 発生時間別

707	早朝(5:00~9:00)	日中(9:00~17:00)	夕方(17:00~21:00)	深夜(21:00~5:00)	不明	合計
2FAD	4	20	2	3	0	29
2FBC	8	16	4	1	1	30
3FAD	11	26	7	3	2	49
3FBC	11	19	5	10	0	45
総計	34	81	18	17	3	153

※注1 アクシデントのみでまとめている

※注2 データを一部変更している (Ex.) 「薬が落ちている」「薬」に分類し、「誤薬」は、「誤って飲んだ」もののみとした。

平成26年度 事故報告統計表





(2) ショートステイ

① 事故発生状況

月別事故件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
4FSS	2	4	0	2	4	0	2	4	7	1	2	3	31
割合	6%	13%	0%	6%	13%	0%	6%	13%	23%	3%	6%	10%	

発生状況

	転倒	ずり落ち	転落	尻もち	打撲	擦り傷 切り傷	徘徊	誤嚥	異食	誤薬	薬関係	その他	合計
4FSS	10	5	1	0	0	0	0	0	0	1	7	7	31
割合	32%	16%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	23%	23%	

発生時間

	早朝(5:00~	日中(9:00~	夕方(17:00~	夜間(21:00~	不明	合計
4FSS	6	8	8	6	3	31
割合	19%	26%	26%	19%	10%	

発生場所

	居室	食堂	廊下	トイレ	居室トイレ	浴室	ベランダ	寮母室	玄関	談話 コーナー	フロア	その他	合計
4FSS	13	9	3	2	0	0	0	0	0	0	0	4	31
割合	42%	29%	10%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	

② 事故件数と稼働率・職員人数の相関関係

稼働率・職員と事故の相関関係

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
4FSS	2	4	0	2	4	0	2	4	7	1	2	3	31
割合	6%	13%	0%	6%	13%	0%	6%	13%	23%	3%	6%	10%	
稼働率	114.1%	110.9%	105.2%	113.3%	112.7%	112.4%	115.8%	109.8%	111.6%	100.0%	108.7%	106.8%	110.1%
職員人数	10	10	10	11	10	10	11	10	10	10	10	10	
入・退社職員	0・0	0・0	0・0	0・0	0・0	0・0	1・0	0・1	0・0	0・0	0・0	0・0	

新規利用者と事故の相関関係

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規利用者	4	5	6	6	8	7	4	5	8	4	3	2	62
事故件数全体	2	4	0	2	4	0	2	4	7	1	2	3	31
新規入所中事故	0	0	0	0	3	2	3	1	1	0	1	1	12
新規入所中の事故割合	0.0%	0.0%	#DIV/0!	0.0%	75.0%	#DIV/0!	150.0%	25.0%	14.3%	0.0%	50.0%	33.3%	38.7%
新規利用者事故	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	1	5
新規利用者の事故割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	50.0%	8.1%