様式３

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	博水の郷	施設番号	K－247

項目	評価結果に基づく現状分析 （令和7年度）	改善計画 （令和7年度末時点）	実施状況（予定を含む） （令和8年4月30日時点）	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 （　　年4月30日時点）
Wi－Fi環境について	PCやタブレット端末を利用する際、アクセスが集中すると接続に影響することがあり業務に支障をきたすことがある	令和８年度内にWi－Fi環境を改善すべく、法人DX推進室にプロジェクトチームを立ち上げた。	1　実施済み 2　実施予定 （　　年　月ごろ） 具体的には以下のとおりです。 業者に依頼して現場確認をしてもらい見積もりを取った	1　実施済み （　　年　月） 具体的には以下のとおりです。
ICT機器について	現場で使用するICT機器が限定的になっている。より多くのICT機器の利用を検討する必要がある	介護課長を中心にプロジェクトチームを作り、福祉機器展に参加して次世代の機器の選定を行う	1　実施済み 2　実施予定 （　　年　月ごろ） 具体的には以下のとおりです。 福祉機器展に２回参加しデモ機の貸し出しも受け選定を進めている	1　実施済み （　　年　月） 具体的には以下のとおりです。
利用者の生活環境について	利用者の居室が経年劣化により壁紙やカーテンなどの修繕が必要になっている	「利用者環境改善プロジェクト」を立ち上げた。現場からの意見を聞き修繕の優先順位を付けて修繕を開始している	1　実施済み 2　実施予定 （　　年　月ごろ） 具体的には以下のとおりです。 壁紙の汚れがひどい居室から壁紙を張り替えている。	1　実施済み （　　年　月） 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。